

*I principi fondamentali su cui si fonda il lavoro della **Didieffe Group** sono:*

- *qualità del prodotto per garantire la massima soddisfazione del cliente;*
- *qualità del lavoro per garantire la soddisfazione di tutte le persone che operano in azienda*
- *rispetto degli aspetti ed impatti ambientali*

*Ciò premesso ogni prodotto realizzato da **Didieffe Group** deve essere caratterizzato da:*

- 1. elevate prestazioni;*
- 2. soddisfazione del personale coinvolto nella realizzazione;*
- 3. controllo dei costi e delle prestazioni;*
- 4. continua ricerca per migliorare la Qualità e l'Ambiente;*
- 5. trasparenza nei rapporti con il cliente.*

***Didieffe Group** intende consolidare e sviluppare la propria attività nel settore della produzione di ferramenta artistica, alla luce delle mutate necessità del panorama economico mondiale, perseguendo un continuo miglioramento delle proprie capacità e della propria organizzazione.*

***Didieffe Group** ritiene necessario promuovere e mantenere una strategia imperniata sul superamento delle aspettative di **soddisfazione del Cliente**, quale elemento necessario al fine di consentire l'esistenza e lo sviluppo dell'Azienda.*

Tale strategia, per essere conseguita, deve avvalersi di uno strumento che aiuti ogni attività e processo aziendale, dalla più semplice alla più complessa.

*Un importante strumento per rendere visibile **Didieffe Group** all'esterno è rappresentato dal Sistema Qualità ed Ambiente.*

*Il Sistema integrato coinvolge tutti, dai fondatori presenti in azienda, al collaboratore entrato solo ieri in **Didieffe Group** fino ai fornitori e collaboratori; con esso vengono definite responsabilità, procedure, risorse e quant'altro necessita per migliorare le attività interne ed esterne.*

Conseguentemente **Didieffe Group** si impegna concretamente a rispettare i seguenti principi:

- rendere disponibili risorse umane, tecniche e finanziarie che garantiscano la corretta gestione della produzione e servizi e il controllo dei processi;
- ridurre al minimo possibile i rischi per la Salute e la Sicurezza dei lavoratori adottando idonee misure di valutazione e tutela, di tipo tecnico, organizzativo e procedurale, concretamente attuabili in relazione alle attività svolte;
- ridurre al minimo possibile i rischi per l'ambiente adottando idonee misure di valutazione e tutela, di tipo tecnico, organizzativo e procedurale, concretamente attuabili in relazione alle attività svolte;
- programmare, preparare e valorizzare le procedure interne di lavoro, sicurezza e ambiente più idonee;
- gestire l'attività nel completo rispetto delle prescrizioni e degli adempimenti legislativi applicabili sulle attività, sulla sicurezza e sull'ambiente;
- garantire la soddisfazione del Cliente interpretandone le esigenze;
- applicare le misure più idonee per controllare la qualità e l'affidabilità del materiale trattato e quella del prodotto finale;
- assicurare la massima trasparenza nelle attività svolte, sia nei confronti dell'ente pubblico, sia del privato;
- individuare e monitorare il contesto aziendale e l'analisi dei rischi aziendali per la qualità e ambiente

Gli obiettivi periodici ed i relativi impegni di Qualità e Ambiente vengono costruiti durante la redazione del bilancio economico-finanziario, verificati periodicamente in occasione del riesame della Direzione e divulgati nelle forme più opportune a tutto il personale.

Cesiomaggiore, 08/01/2020

Matteo De Bastiani

